

POLITYKA PRYWATNOŚCI PODKRĘCONE

Ochrona danych osobowych jest dla marki Podkręczone należącej do firmy FLYPARK sp. z o.o. (dalej: Fly Park) jednym z kluczowych aspektów. Dokładamy wszelkich starań, aby korzystanie z naszych usług i w ramach tego także ze strony internetowej: www.podkrecone.pl było dla Państwa wygodne i bezpieczne.

Naszym celem jest również należyte informowanie o zagadnieniu przetwarzania danych osobowych, szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Wprowadzenie

Dane osobowe oznaczają wiadomości o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Przedmiotowa Polityka prywatności ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których Fly Park jest Administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe.

Poniżej pełne dane Fly Park jako Administratora danych osobowych:

FLYPARK sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, adres: ul. Ciasna 3, 35- 232 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000711477, NIP: 5170386018, REGON: 369081610.

Dane kontaktowe w sprawie ochrony danych osobowych:

E-mail: rodo@fly-park.eu

Kontakt osobiście lub listownie: FLYPARK sp. z o.o., ul. Ciasna 3, 35- 232 Rzeszów.

Przetwarzanie danych osobowych- zasady ogólne

Administrator przetwarza dane osobowe osób fizycznych dla:

1) świadczenia usług/ realizacji umów przez Fly Park (podstawa prawna przetwarzania- wykonanie zawartej umowy; art. 6 ust. 1 lit b RODO), w tym gdy chodzi o używanie drogi elektronicznej: przede wszystkim przyjmowanie rezerwacji wstępu do należących do spółki

obiektów i sprzedaż biletów za pośrednictwem strony internetowej www.podkrecone.pl (w ramach tego także płatności)

2) zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników obiektu Podkrecone, w szczególności w ramach komunikacji z nimi w procesie wypełniania zamówień

3) obsługi składanych przez Użytkowników reklamacji i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń- podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Fly Park(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

4) wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną, reklamy - w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

5) wypełniania obowiązków wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości)

6) obsługi zgłoszeń i zapytań podczas rozmów, kontaktów telefonicznych, korespondencji e-mail, udzielanie odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenie korespondencji listowej- podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Fly Park(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

7) w celach analitycznych- min. dostosowanie treści oferty do oczekiwań klientów- podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Fly Park (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Cookies

Cookies to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane w przeglądarce Użytkownika na komputerze, tablecie lub telefonie komórkowym, zawierające informacje, takie jak preferencje witryny, status logowania, nazwa strony internetowej, czas istnienia pliku oraz unikalny identyfikator służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową.

Korzystając z Serwisu, poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej, Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie Cookies zgodnie z niniejszą Polityką. Jeżeli nie zgadza się na używanie przez FlyPark Cookies lub innych podobnych technologii, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, to jest powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki lub zrezygnować z odwiedzania strony internetowej www.podkrecone.pl Procedury modyfikacji ustawień dla poszczególnych przeglądarek znajdują się na stronach:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Firefox
- Opera

- Safari

Stosowane przez Fly Park Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika.

Serwis www.podkrecone.pl używa plików Cookies dla min.: poprawienia funkcjonalności strony internetowej i szybkości jej działania, dopasowanie treści oferty do oczekiwań i preferencji klientów, procesu rejestracji i obsługi Użytkownika.

W serwisie www.podkrecone.pl wykorzystywane są 2 typy plików Cookies – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne pozostają w przeglądarce Użytkownika tylko przez czas korzystania przez niego ze strony internetowej. Pliki stałe pozostają w przeglądarce do momentu terminu ich wygaśnięcia lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

1) w przypadku, gdy Fly Park przetwarza dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania jej

2) w przypadku, gdy Fly Park przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania w/w interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje

3) w przypadku, gdy Fly Park przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy

4) w przypadku, gdy dane pozyskano w celu zawarcia i wykonania umowy, okres przetwarzania trwa do końca czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń min. cywilnoprawnych.

Dane osobowe Klientów mogą być ujawniane przez Fly Park:

1) osobom upoważnionym przez Administratora- pracownicy i współpracownicy

2) podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie umów

3) podmiotom, którym Administrator zobligowany będzie udostępnić dane na podstawie przepisów prawa

4) odbiorcom danych takim jak: kurierzy, banki, operatorzy płatności internetowych.

Nie przekazujemy uzyskanych danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG w 2017 r.= Unia Europejska, Islandia, Lichtenstein i Norwegia), chyba że zachodzi wyjątek- wniosek o przeniesienie danych osobowych.

Jakie prawa przysługują podmiotom, których dane dotyczą i jaki jest sposób ich realizacji?

Osoby fizyczne mają określone prawa dotyczące swoich danych osobowych, a Fly Park jako Administrator danych odpowiada za realizację tych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Przysługuje im:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- 3) prawo do usunięcia danych.
- 4) prawo od ograniczenia przetwarzania danych.

Możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych

5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

Sprzeciw marketingowy- masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa- zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację- masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś/Powinieneś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia, lub obrony roszczeń.

Z prawa sprzeciwu można skorzystać od 25 maja 2018 r.

6) prawo do przenoszenia danych:

Masz prawo otrzymać od nas w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

8) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonywania swoich praw skieruj żądanie:

E-mail: rodo@fly-park.eu

Kontakt osobiście lub listownie: FLYPARK sp. z o.o., ul. Ciasna 3, 35-232 Rzeszów.

Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.